

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO RESORT JURAJSKI

Niniejszy regulamin (dalej także: „Regulamin”) został sporządzony przez "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle celem określenia zasad działania serwisu internetowego prowadzonego pod adresem: <https://www.resortjurajski.pl/> (dalej także: „Serwis internetowy” lub „Serwis”) oraz usług i funkcjonalności oferowanych za pośrednictwem tegoż Serwisu.

SPIS TREŚCI

§1. ZASADY OGÓLNE	2
§2. DEFINICJE	2
§3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ	2
§4. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ	3
§5. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO	3
§6. INFORMACJE W SERWISIE	4
§7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PLIKI COOKIE	4
§8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA	4
§9. PRZEPISY KOŃCOWE	5

§1. ZASADY OGÓLNE

Podmiotem prowadzącym Serwis internetowy jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP: 6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy 5.001.000,00 zł, tel. [+48 34 364 47 47](tel:+48343644747), adres e-mail: biuro@resortjurajski.pl

1. (dalej także: „**BODEKO HOTELE**”).
2. Serwis internetowy funkcjonuje na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, które w szczególności określają prawa i obowiązki Użytkowników związane z korzystaniem przez nich z Serwisu.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu internetowego, każdy Użytkownik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu internetowego jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika faktu zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz zobowiązaniem się Użytkownika do przestrzegania jego postanowień.

§2. DEFINICJE

Ileokroć w Regulaminie używane są poniższe pojęcia, należy rozumieć je następująco:

- 1) **BODEKO HOTELE** – "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP: 6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy 5.001.000,00 zł, tel. [+48 34 364 47 47](tel:+48343644747), adres e-mail: biuro@resortjurajski.pl;
- 2) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 3) **Serwis, Serwis internetowy** – serwis internetowy prowadzony w formie elektronicznej za pośrednictwem Internetu pod adresem <https://www.resortjurajski.pl/>;
- 4) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- 5) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 6) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna posiadająca dostęp do sieci Internet, która korzysta ze Serwisu internetowego.

§3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z Serwisu internetowego jest dobrowolne oraz dostępne dla wszystkich Użytkowników.
2. Korzystanie z Serwisu internetowego wymaga istnienia aktywnego połączenia pomiędzy narzędziem Użytkownika a siecią Internet. Wymagania dla połączenia z siecią dla każdego narzędzia są różne, jednakże w każdym przypadku niezbędne jest korzystanie z poprawnie zainstalowanej przeglądarki internetowej. Jednocześnie, zaleca się korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego.
3. BODEKO HOTELE nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane ze sprzętem bądź oprogramowaniem, z którego korzysta Użytkownik ani za problemy z siecią Internet, z której korzysta Użytkownik.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz zasadami współżycia społecznego.

5. W ramach korzystania z Serwisu internetowego zakazane jest w szczególności:
 - a. dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym,
 - b. naruszanie przez Użytkownika w jakikolwiek sposób dóbr osobistych innych Użytkowników, BODEKO HOTELE oraz jego pracowników i osób z nim powiązanych,
 - c. w miejscach przeznaczonych do zamieszczania danych osobowych zakazane jest podawanie przez Użytkownika nieprawdziwych danych osobowych, w tym w szczególności wprowadzanie cudzych danych osobowych,
 - d. podejmowanie przez Użytkownika działań mających na celu jakąkolwiek ingerencję w funkcjonowanie i oprogramowanie Serwisu, w tym w szczególności podejmowanie działań hakerskich służących przełamaniu zabezpieczeń strony internetowej, umieszczaniu jakichkolwiek plików, aplikacji lub programów negatywnie oddziałujących na innych użytkowników, BODEKO HOTELE bądź Serwis (tzw. wirusy, trojany, robaki, backdoory, złośliwe oprogramowanie),
 - e. podejmowanie przez Użytkownika działań powodujących zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych BODEKO HOTELE lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną przez BODEKO HOTELE.
6. Korzystanie z Serwisu internetowego może zostać czasowo utrudnione lub uniemożliwione w przypadku wystąpienia problemów technicznych bądź czasowego wyłączenia dostępu do Serwisu ze względu na jego modernizację lub zwiększenie funkcjonalności.

§4. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. BODEKO HOTELE za pośrednictwem Serwisu internetowego świadczy następujące rodzaje usług na rzecz Użytkowników (dalej także: „**Usługi świadczone drogą elektroniczną**”):
 - a. udostępnienie formularza kontaktowego, w zakresie uregulowanym w niniejszym Regulaminie.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną są bezpłatne.
3. Skorzystanie z usług wymaga wypełnienia odpowiedniego formularza interaktywnego, w którym należy:
 - a. podać niezbędne dane,
 - b. zgodnie z prawdą – potwierdzić zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Polityką prywatności i cookie oraz zaakceptować wszystkie ich postanowienia,
 - c. wyrazić niezbędne zgody.
4. Poprzez wypełnienie formularzy, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych celem obsługi jego wiadomości na zasadach określonych w Polityce prywatności i cookie.

§5. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być składane w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@resortjurajski.pl bądź w formie pisemnej na adres: "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wiśła.
2. BODEKO HOTELE rozpatrzy reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania oraz w tym terminie udzieli na nią odpowiedzi w takiej samej formie, w jakiej otrzymał reklamację.

3. Zgłaszana reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe reklamującego umożliwiające przekazanie odpowiedzi na zgłoszenie.
4. Odpowiedź na reklamację będzie zawierała rozstrzygnięcie reklamacji, uzasadnienie rozstrzygnięcia, a także ewentualne zamierzone/podjęte działania naprawcze.

§6. INFORMACJE W SERWISIE

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Serwisu nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a jedynie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego.

§7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PLIKI COOKIE

1. Przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w ramach korzystania z Serwisu odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – tzw. „RODO”, polską Ustawą o ochronie danych osobowych oraz polską Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem Serwisu jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wiśła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP: 6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy 5.001.000,00 zł, tel. [+48 33 856 41 00](tel:+48338564100) adres e-mail: daneosobowe@hotelstok.pl, daneosobowe@ostaniec.com.pl
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności prawa przysługujące Użytkownikowi w tym zakresie, a także podstawy przetwarzania danych udostępniane są Użytkownikowi w momencie przekazywania przez niego danych osobowych, a następnie w każdej chwili dostępne są w <https://www.resortjurajski.pl/regulamin>
4. W ramach funkcjonowania Serwisu, zbierane są w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookie Użytkowników zapewniające prawidłowe działanie Serwisu, a także utrzymanie i zwiększenie jego funkcjonalności oraz prowadzenie zewnętrznych kampanii reklamowych. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się <https://www.resortjurajski.pl/regulamin>

§8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.resortjurajski.pl/> podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zabrania się wykorzystywania (kopiowania, rozpowszechniania, odtwarzania, modyfikowania, etc.) w jakikolwiek sposób, w całości jak i w części, treści zamieszczonych na stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.resortjurajski.pl/>, bez uprzedniej zgody BODEKO HOTELE wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§9. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Umowy pomiędzy BODEKO HOTELE a Użytkownikiem zawierane są wyłącznie w języku polskim.
2. We wszelkich sprawach związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika oraz realizacją zawartych umów, BODEKO HOTELE będzie kontaktował się z Użytkownikiem mailowo pod wskazany przez niego adres e-mail.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają polskie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Dla spraw powstałych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną objętych niniejszym Regulaminem, prawem właściwym jest prawo polskie. Jeżeli jednak przepisy, które obowiązują w państwie konsumenta są dla niego bardziej korzystne, a przepisów tych nie można wyłączyć w drodze umowy, to znajdą one zastosowanie w umowie zawartej za pośrednictwem Serwisu.
5. Wszelkie spory wynikające z korzystania przez Użytkowników z Serwisu, Strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę BODEKO HOTELE (nie dotyczy konsumentów i przedsiębiorców objętych ochroną konsumencką).
6. W przypadku gdyby jakiekolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu były lub stały się nieważne, pozostała część Regulaminu zachowuje moc obowiązującą, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością czynność nie zostałaby dokonana.
7. BODEKO HOTELE może zmienić lub zaktualizować niniejszy Regulamin, w szczególności aby:
 - a. uwzględnić zmiany w usługach lub sposobie prowadzenia działalności (np. nowe usługi, funkcje, technologie czy korzyści),
 - b. uwzględnić zmiany wynikające z regulacji prawnych lub regulacji związanych z bezpieczeństwem,
 - c. zapobiec nadużyciom lub szkodom.
8. W każdej chwili archiwalne wersje Regulaminu dostępne są na żądanie Użytkownika.
9. BODEKO HOTELE wskazuje następujące dane kontaktowe:

"BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Jawornik 52A, 43-460 Wiśła

tel. [+48 34 364 47 47](tel:+48343644747)

adres e-mail: biuro@resortjurajski.pl
